

## リンナイ製「浴室暖房乾燥機」をお使いのお客さまへ

京和ガス株式会社（以下「京和ガス」）は、リンナイ株式会社（以下「リンナイ」）より2003年8月から2020年8月までの期間に製造した「浴室暖房乾燥機」の一部の対象機種において、10年以上経過した機器の経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあるとの報告を受けました。

現在、京和ガスエリア内では、同様の事象は確認されておりませんが、対象のガス機器をお使いのお客さまにおかれましては、暖房運転・乾燥運転・涼風運転・ミスト運転のご使用を直ちに中止していただき、使用される場合は、換気運転のみとしていただきますようお願い申し上げます。

対象機器の点検ならびに修理作業をリンナイが無償で実施いたします。点検・修理作業に関しては、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

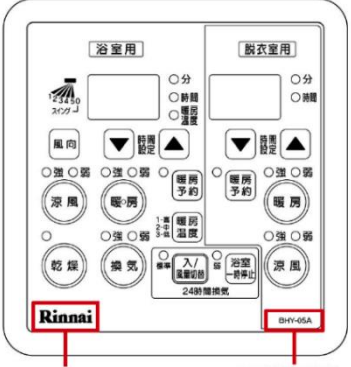
お客さまには多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

### 1. 不具合内容

リンナイ製の浴室暖房機（製造から10年以上経過）において、ごくまれに経年劣化故障により発火に至るおそれが判明しました。温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。

### 2. 対象機種

対象機種の型式は、下表の通りとなります。

メーカー型式	リモコン品番	リモコン外観（BHY-05Aの例）
RBH-C333K1SNDP	BHS-04A	 <p><b>Rinnai</b>      <b>BHY-05A</b> リモコン品番</p>
RBHM-C334K1DP	BHS-05MJR	
RBH-C333WK3SN	BHY-05A	
RBH-C261K1SNP	BHY-06A	
RBH-C333K1SNP		
RBH-C333K2SNP		
RBH-C333K3SNP		
RBH-C333SNP	BHY-06B	
RBH-C333K1SN	BHY-06E	
RBHM-C334K1P	BHY-06MJR1	
RBHM-C334K2P		
RBHM-C334K3P		
RBHM-C334K3P(A)		
RBH-C333WK2SNP	BHY-07A	
RBH-C333WK3SNP		
RBH-C333WK3SN(A)	BHY-07B	
RBH-C333WK2SNP(A)	BHY-07WJPR	

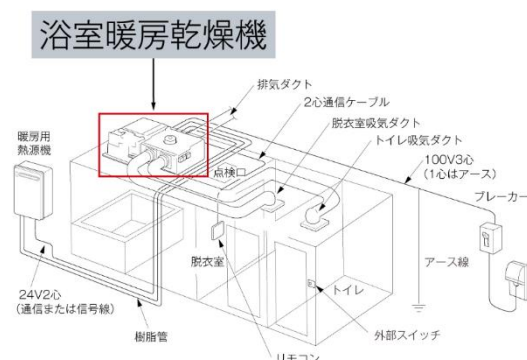
対象製品は浴室の天井に設置されております。

## 設置イメージ



浴室の天井に設置

## システム系統図

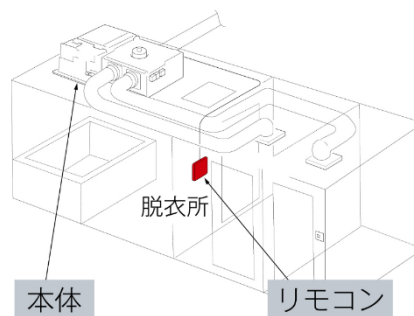


※イラストは3室換気型の場合を示します。

### 3. 対象製品の特定方法

対象の製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからメーカー名とリモコン品番をご確認ください。

### リモコンの位置



※イラストは3室換気型の場合を示します。

### 4. お客さまへのお願い

対象機器をお使いのお客さまは、点検・修理作業（無償）が必要となりますので、5. お客さまのお問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。なお、点検・修理作業（無償）が完了するまでの間は、浴室暖房乾燥機の「乾燥」「ミスト」「涼風」「暖房」運転は使用せず、「換気」運転(24時間換気を含む)のみご使用いただきますようお願いいたします。

※点検・修理を実施する際は、リンナイの身分証を携帯した作業員が訪問します。

※作業所要時間は約60分を見込んでいます。

### 5. お客さまのお問い合わせ先

#### リンナイ

#### (1) インターネット受付：2025年4月15日より

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

#### (2) 電話受付

**点検・修理受付専用フリーダイヤル：0120-113-531**

受付時間：2025年4月17日～6月8日まで 午前9時～午後7時（土・日・祝日を含む）

2025年6月9日以降

午前9時～午後5時（日・祝日を除く）