

2026年1月20日  
京和ガス株式会社

## 寒い日のガス給湯器の凍結にご注意ください

給湯器の凍結予防と対応についてお知らせいたします。

寒波の影響などにより、ガス給湯器の凍結による破損や漏水の発生にご注意ください。

### ＜配管などの凍結予防方法＞

①ガス給湯器のリモコンの電源をオフにしてください。

リモコンがない場合は、ガス給湯器のガス栓をしっかりと閉めてください。

②お湯が出る蛇口から少量の水（太さ約4mm）を流し続けてください。（浴槽などで受けると経済的です）

**注意：給湯器に凍結予防ヒーターが内蔵されており、凍結の恐れのある気温になると自動的に給湯器内を温めますので、電源プラグは抜かないでください。**

### ＜凍ってしまった配管を溶かす場合＞

①ガス給湯器のリモコンの電源をオフにしてください。

リモコンがない場合は、ガス給湯器のガス栓をしっかりと閉めてください。

②台所、浴室などのお湯が出る蛇口を少し開いてください。

③凍結している配管、給水元栓にタオルを巻いてください。

④タオルにぬるま湯（40℃程度）をゆっくりかけてください。お湯がなければドライヤーなどで凍結箇所を温めてください。

**注意：熱湯をかけると配管が破裂する恐れがあります。**

→ [「給湯器が凍結した時は」\(YouTube 動画説明\)](#)

**※配管が凍ってしまった場合は、自然に溶けるのをお待ちいただくのを推奨いたします。**

ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせをお願いいたします。

#### 【お問合せ先】

京和ガス株式会社

TEL:04-7155-1500

フリーダイヤル:0120-1500-50