

2024年9月

お客さま各位

京和ガス株式会社

## ガス料金等督促状の携帯電話(SMS)化に伴う郵送廃止について

日頃は京和ガスをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、弊社ではこれまでガス料金等お支払いのお願い(督促状)を郵送にてお知らせしておりました。昨今の物価高騰や郵便料金の値上げなど資源削減とDX化推進も踏まえて、**2024年11月より督促状の郵送は廃止し、携帯電話のSMS(ショートメール)にてお知らせ**する方式へと変更させていただく事となりました。

つきましては、**郵送によるご案内は10月末日をもって終了**とさせていただきます。今後は弊社が登録しているお客さまの携帯電話番号へお知らせさせていただきますので、お見落とし等のないようにご注意をお願いいたします。

お手数をおかけしますが、ご理解ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、携帯電話番号の登録が無いお客さまにつきましては別途対応いたします。

※ご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。

問 合 せ 先   : 京和ガス㈱   お客さまサービスグループ 料金担当  
電 話 番 号   : 04-7155-1500  
問 合 せ 時 間   : 月曜日～金曜日(祝日は除く) 9:00 ～ 17:00