

これから「マイ京和ガス」へご登録いただくお客さまへ
検針票のペーパーレス化に関する重要なお知らせです。

京和ガスでは、環境負荷低減とDX推進のため今後、以下の運用を行って参ります。

検針票のペーパーレス化について

- 「マイ京和ガス」にご登録いただいたお客さまは、紙の検針票（ガスご使用量のお知らせ）の投函を終了させていただきます。今後は[マイ京和ガス マイページ](#)にて、いつでも使用量や料金をご確認いただけます。
- 紙の検針票が必要な場合：従来通り「紙」での発行を継続したい場合は、お手数ですが別途お申込みが必要です。お申込みがあったお客さまに限り、引き続き発行を継続いたします。

今後の見通し

- 環境保護の観点から、将来的に紙の検針票発行を有料化（引き続き紙での発行をご希望の場合は、お申込みにより有料にて発行） または、原則廃止とさせていただく場合がございます。この機会にぜひ「マイ京和ガス」への切り替えをご検討ください。
- ご登録には、検針票に記載されている「お客さま番号」が必要です。[京和ガス 公式サイト](#)よりお手続きをお願いいたします。

以上

ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせをお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

京和ガス株式会社 お客様サービスグループ

お問い合わせ時間：月曜日～金曜日の9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

TEL：04-7155-1500

URL：<https://www.keiwagas.co.jp/>